

Regulamin - Ogólne warunki świadczenia usług na rzecz Konsumentów przez Warsztat Trolla

I Definicje

Stronami umów o świadczenie usług drogą elektroniczną są: Warsztat Trolla, oraz Klient realizujący zamówienie poprzez stronę internetową SushiSwidnik.pl, oraz system sprzedaży 1koszyk.pl – zwany dalej **Serwisem Internetowym**.

Warsztat Trolla to

Łukasz Jakóbiak

ul. Sandomierska 16

27-530 Ożarów

biuro@warsztattrolla.pl

telefon: 606788247

która umocowana jest do odbierania oświadczeń woli, przyjmowania świadczeń oraz zawierania umów w imieniu i na rachunek Warsztat Trolla

Klient - to osoba fizyczna (w tym Konsument), która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, bądź osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych. Klientem może być osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat, ale nie ukończyła 18 lat w zakresie, w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa tj. w drobnych bieżących sprawach życia codziennego.

Zamówienie - w rozumieniu niniejszego dokumentu, to czynność prawna dokonywana przy wykorzystaniu oprogramowania, podczas której Kupujący wyraża wolę zakupu zamówionych produktów i usług zgodnie z ich opisem oraz ceną.

Płatność - to czynność polegająca na zapłacie ceny za zamówienie w wybrany sposób podczas składania zamówienia a określony w Regulaminie.

Administrator Danych Osobowych i Podmiot Przetwarzający Dane Osobowe - to

Łukasz Jakóbiak

ul. Sandomierska 16

27-530 Ożarów

biuro@warsztattrolla.pl

telefon: 606788247

II Postanowienia ogólne

W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy dokument jest Regulaminem, o którym mowa w art. 9 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.). Regulamin skierowany jest do wszystkich Klientów za pomocą Serwisu Internetowego. Warsztat Trolla, oraz Klient zobowiązują się do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu.

Wszystkie informacje zawarte i wyświetlane poprzez Serwis Internetowy w szczególności na stronie internetowej SushiSwidnik.pl, odnoszące się do towarów i usług, łącznie z ich cenami, nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy określone w art. 71 Kodeksu Cywilnego.

Zakazane jest korzystanie z Serwisu Internetowego przez Kupującego w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy Warsztat Trolla. W szczególności Kupujący nie będzie podejmował czynności, które mogłyby narazić Warsztat Trolla na jakąkolwiek szkodę majątkową lub wizerunkową.

Klient oświadcza, że podane przez niego dane w formularzu zamówienia, w szczególności adresowe oraz adres email są zgodne, prawidłowe i kompletne. W przypadku podania fałszywych danych lub nienależących do Warsztat Trolla Świdnik może usunąć zamówienie Klienta oraz zawiadomić odpowiednie organy państwowe.

Jeśli są przeprowadzane transakcje za pomocą danych Klienta, Klient musi ponieść za nie koszty, jeżeli nie zawiadomił Warsztat Trolla niezwłocznie po wykryciu faktu o bezprawnym wykorzystaniu swoich danych.

III Przyjmowanie i realizacja zamówień

Warunkiem skorzystania z usług Serwisu Internetowego jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.

Kupujący składając zamówienie zobowiązuje się podać swoje prawdziwe i kompletne dane wymagane przez System Informatyczny i przyjmuje do wiadomości, że składa zamówienie z obowiązkiem zapłaty.

Warsztat Trolla zastrzega sobie prawo do potwierdzenia złożenia zamówienia oraz poprawności danych za pomocą telefonu lub poczty elektronicznej. W przypadku braku kontaktu z Klientem, niepełnych danych, podejrzenia, że dane nie są prawdziwe, należą do osób trzecich lub zastosowana promocja nie należy się Warsztat Trolla ma prawo zamówienie anulować za podaniem przyczyny.

Jeśli Klient złożył zamówienie z wykorzystaniem promocji, upustu ceny i innych preferencji, do których nie miał prawa to zobowiązuje się zapłacić pełną cenę. Warsztat Trolla ma prawo do weryfikacji uprawnień Klienta do zakupu towaru i usług na preferencyjnych warunkach w trakcie realizacji zamówienia.

IV Dodatkowe informacje odnośnie zamówień składanych przez Internet

Umowę między Klientem a Warsztat Trolla uważa się za zawartą tylko wtedy, gdy Warsztat Trolla potwierdzi Klientowi, że zamówienie przyjęła do realizacji podając czas dostawy lub odbioru zamówienia.

Warsztat Trolla mają prawo anulować potwierdzone zamówienie w przypadkach:

- a. naruszenia zasad opisanych w punkcie III Regulaminu
- b. awarii lub ograniczeń technicznych lub organizacyjnych, które uniemożliwiają lub mocno utrudniają realizację zamówienia
- c. wystąpienia braku odpowiednich środków lub produktów do wykonania zamówienia, którego FI Warsztat Trolla nie mogła przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności
- d. w przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości, iż podane przez Klienta dane są nieprawdziwe, należą do osób trzecich, Klient nie posiada zdolności do czynności prawnych w rozumieniu prawa cywilnego.

Warsztat Trolla zobowiązuje się niezwłocznie, w miarę możliwości zamieścić informację na swojej stronie internetowej mówiącej o występujących ograniczeniach lub braku możliwości realizacji Zamówień.

Warsztat Trolla potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji wyświetlając Kupującemu odpowiednią informację na ekranie urządzenia, na którym Kupujący dokonał zamówienia. Dodatkowo Kupujący otrzyma stosowną wiadomość e-mailem w szczególnych wypadkach również SMS'em. Wykonanie przez Warsztat Trolla jednej z wyżej wymienionych czynności jest jednoznaczne ze skutecznym przekazaniem Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.

Podany czas realizacji zamówienia należy traktować jako planowany i jego przekroczenie do 80% nie jest traktowane jako uchybienie w realizacji zamówienia i nie stanowi podstawy do reklamacji.

V Formy płatności

Kupujący składając zamówienie wybiera jedną z dostępnych form płatności: gotówka, kartą poprzez terminal płatniczy Warsztat Trolla lub płatność poprzez sieć Internet.

Uregulowanie należności przez Klienta na Warsztat Trolla za pośrednictwem płatności poprzez sieć Internet równoznaczne jest ze spełnieniem świadczenia przez Klienta na rzecz Warsztat Trolla

W przypadku złożenia przez Klienta zamówienia z płatnością gotówkową za zwrot środków w uzasadnionych przypadkach odpowiedzialna jest Warsztat Trolla.

Warsztat Trolla, partner Operatora Systemu Płatności online oraz Operator Systemu Płatności zastrzegają sobie prawo odmowy obsługi płatności dokonywanych przez Klienta, w szczególności

pojawienia się wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której następuje płatność lub legalności samej płatności. Z powyższych względów odbioru płatności może odmówić Agent oraz Operator Systemu Płatności.

Warsztat Trolla oraz Operator Systemu Płatności nie ponoszą odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu płatności lub odpowiedzi autoryzacyjnych, spowodowane przyczynami powstałymi po złożeniu przez Klienta dyspozycji płatności, a także za niezrealizowanie oraz opóźnienie w przekazaniu należnych środków lub weryfikacji danych, w szczególności spowodowane podaniem przez Klienta nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które uniemożliwiają zrealizowanie transakcji płatności, jak również za opóźnienia będące następstwem innych zdarzeń niezależnych od Warsztat Trolla lub Operatora Systemu Płatności.

Warsztat Trolla wystawi odpowiednie dokumenty Klientowi potwierdzające dokonanie sprzedaży w terminie przewidzianym ustawowo.

W przypadkach pytań lub wątpliwości Klient powinien skontaktować się z Warsztat Trolla za pomocą telefonu lub poczty elektronicznej.

VI Prawo odstąpienia od umowy przez Klienta

Przed spełnieniem świadczenia przez Warsztat Trolla Klient może odstąpić od umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny, przy czym uprawnienie to może być wykonane do momentu, w którym Warsztat Trolla przystąpiła do realizacji zamówienia.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy Klient zobowiązuje się poinformować Warsztat Trolla w drodze jednoznacznego oświadczenia poprzez **kontakt telefoniczny** z Warsztat Trolla nie dłużej niż 5 minut od potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Po tym czasie zamówienie nie może być odwołane ani zmienione, chyba że Warsztat Trolla wyrazi na to zgodę.

Poinformowanie Warsztat Trolla o chęci odstąpienia od umowy za pomocą poczty elektronicznej nie jest wystarczające do skutecznego odstąpienia od umowy.

Jeśli Klient dokonał zapłaty za pomocą sieci internet środki zostaną zwrócone przez FISH'KA sushi Świdnik w ciągu 14 dni roboczych.

VII Reklamacje

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w dostarczonym zamówieniu, Klient informuje Warsztat Trolla niezwłocznie o zaistniałym fakcie telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.

Reklamacja zostanie rozpatrzona do 14 dni od powzięcia o niej informacji. Klient zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w drodze elektronicznej.

Reklamację można złożyć również w formie elektronicznej poprzez przesłanie jej treści do Warsztat Trolla na adres biuro@warszattrolla.pl lub pisemnej na adres siedziby: Warsztat Trolla ul. Sandomierska 16 , 27 -530 Ożarów.

Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Klienta, telefon, adres e-mail, datę złożenia zamówienia, datę realizacji zamówienia, wskazany adres realizacji zamówienia, login Klienta oraz szczegółowy opis składanych zastrzeżeń.

Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje są niepełne lub dla potrzeby pełnego wyjaśnienia Warsztat Trolla wystąpi o ich uzupełnienie, jeszcze przed rozpatrzeniem reklamacji. Czas rozpatrzenia reklamacji ulega przedłużeniu do momentu uzupełniania danych przez Klienta składającego reklamację.

Warsztat Trolla rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Warsztat Trolla może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 30 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji.

Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do Konta danego Klienta lub na adres wskazany w samej reklamacji.

VIII Ochrona danych osobowych

Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych dostępne są w zakładce <https://warsztattrolla.pl.pl/polityka-prywatnosci/>

IX Postanowienia końcowe

W celu poprawnej realizacji usług niezbędne jest posiadanie przez Klienta dostępu do sieci Internet, aktywnego adresu e-mail, oraz telefonu.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Warsztat Trolla zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 2 dni od dnia publikacji. Brak akceptacji nowego brzmienia Regulaminu jest jednoznaczny z brakiem możliwości korzystania z Serwisu Internetowego.

Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Klienta będącego konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przyznającymi konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.

Warsztat Trolla.

Aktualizacja na 2021-12-14